Rapport til Regionsmøde fra udvalg/funktioner

Rapport

Til Regionsmødet den:	26. oktober 2025
For udvalg/funktion:	Telefon- og E-mailudvalget

Igangværende aktiviteter

Aktivitet	Forventes afsluttet
Udvalget er endt med nu kun at have 2 Repræsentanter til Udvalget valgt i Regioner. Hovedserviceådet har drøftet problemet og besluttet, at Udvalget skal forsøge at køre videre, og Regionerne må oppe sig for at finde nye Repræsentanter. Det sættes på dagsordenen igen til mødet i december. Telefon- og e-mailvagten fungerer dog planmæssigt, da der er fint samarbejde med AA-data og kontorfunktioner. Desuden er der nu 4 personer, som på skift passer koordinatortelefonen, hvor telefonvagter kan få assistance ved problemer under vagten – især ved vagtskifte. Det er en stor lettelse, at det er fordelt på flere.	
Venteliste for telefonvagter er nu på kun 9 personer, og det ville være rart med lidt flere, så har I lyst, eller kender I nogen som måske kunne være egnet, må I meget gerne fortælle om den service. Du behøver kun 1 års ædruelighed for at få chancen for at hjælpe på en af de vigtige poster i AA. Det samme gør sig gældende for at blive kontaktperson, som også er en vigtig post for at hjælpe den lidende alkoholiker og give noget af det tilbage, du har fået. Vi er altid interesserede i henvendelser, og I kan melde jer på hjemmesiden både for Region Syd og for AA Danmark	
For tiden arbejdes der på en løsning, der muliggør at flest mulige vagter anvender egen telefon, da AA's beholdning ældes og derfor stopper opdatering som kræves for fortsat at køre Relatels app. Der arbejdes med flere muligheder, men det tager lidt tid, der indimellem opstår uforudsete problemer, som Relatel lige nu prøver at få styr på, så det går langsomt. Det vil selvfølgelig altid være frivilligt, om man vil bruge egen telefon, men der kan være visse fordele ved det, når der	

kommer helt styr på det, og det vil blive præsenteret for vagterne, så de kan tage beslutning, når de selv har lyst.	

Planlægger at arbejde med

Der arbejdes videre med Relatel om at opnå den optimale løsning

Der arbejdes på at ajourføre kommissorium for Telefon- og E-mailudvalget

04.10.2025 afholdes Erfaringsudvekslingsmøde for alle vagter i Telefon- og E-mailvagten.

Nøste møde er 07.10.2025

Anni

Eventuelt
