Rapport til Regionsmøde fra udvalg/funktioner

Rapport

Til Regionsmødet den:	18. januar 2026
For udvalg/funktion:	Telefon- og E.mailudvalget

Igangværende aktiviteter

Aktivitet	Forventes afsluttet
På Hovedservicerådsmødet 6. december blev det vedtaget, at Telefon- og E-mailudvalget fortsætter, og der blev godkendt en repræsentant fra Region Storkøbenhavn og en fra Region Nordjylland. Der er også valgt en fra Region Øst, men der mangler stadig en anmodning fra Regionen, så hun må vente til næste Hovedservicerådsmøde. I Region Nordsjælland er der endnu ingen valgt.	
Der er på nuværende tidspunkt 15 på venteliste, man mange sf dem har kun mulighed for at dække få vagter. Der er 11 vagter, som kun 2 kan dække, så ryger de, vil vi stå med 9 vagter uden dækning. Der vil så være 1 vagt med 4 muligheder, mens resten har 1 eller 2, og også her er nogle dækket af samme person. Derfor er det **vigtigt, at vi får flere på ventelisten**, for det er skidt, hvis der bliver huller i vagtplanen.	
Der var erfaringsudvekslingsmøde 04.10.2025, som blev afviklet digitalt. Folk kom og gik lidt spredt, men i alt var der 18 deltagere, og når der er omkring 75 telefonvagter og 11 e-mailvagter, er det ingen overvældende procentdel.	
Arbejdet med at få de gamle telefoner ud går rimelig godt, så flere anvender nu et simkort på egen telefon, og det lader til at det er tilfredsstillende – dog kan der være små startvanskeligheder, men det løser vi. Der er dog stadig vagter, der ønsker en ekstra telefon, og det kører også.	

Planlægger at arbejde med

Der er stadig en del arbejde med telefonernes opsætning for at få det hele til at køre optimalt, og det vil stadig tage noget tid.

De nye Repræsentanter fra Regionerne sættes ind i arbejdet, og der skal hurtigst muligt laves et kommissorium, som afspejler virkeligheden, for der er ingen tilretning sket siden arbejdsfunktionerne for snart 1½ år siden blev afskaffet, og Håndbogsudvalget har rykket flere gange. Nu er tålmodigheden slut.

5. januar får hele Udvalget en gennemgang af Relatel, som er det system, telefonvagten kører under.

7. januar afholdes digitalt Udvalgsmøde

Anni T