Rapport til Regionsmøde fra udvalg/funktioner

Rapport

Til Regionsmødet den:	22. marts 2026
For udvalg/funktion:	Telefon- og E.mailudvalget

Igangværende aktiviteter

Aktivitet	Forventes afsluttet
Da Hovedserviceråsmødet i februar blev aflyst på grund af vejret, er ansøgningen fra Regionsrepræsentant fra Region Øst endnu ubehandlet. Derudover er der stadig ingen Regionsrepræsentant valgt i Region Nordsjælland.	
Lige for tiden er der en del udskiftning af vagter, og der skal findes erfarne vagter tæt på de nye til at forklare, hvordan det foregår. Hvis der blot er nogen i nærheden, er det normalt ingen problem, og det er dejligt med den gode vilje. Der er på nuværende tidspunkt 12 på venteliste til telefonvagten, og én af dem kan tage alle – lige med undtagelse af 2, hvor der så er 0 til at dække dem, hvis der sker framelding. Mange har kun mulighed for at dække få vagter, og der er en del, hvor vi let kan komme i 0. Derfor opfordres I til at gøre en indsats for at få flere med, ved blandt andet at fortælle om det i alle relevante sammenhænge. **Tag gerne foldere med og del ud!** Heldigvis er der afløsere, der er villige til at springe til, og andre vagter hjælper også gerne, men det er bedst, hvis vi har alle vagter besat, så det kører ”på skinner”. Hvordan det ser ud i e-mailvagten, er der ingen meldinger om. Det forlyder dog, at E-mailvagtkoordinatoren ønsker at rotere ud, men formanden ønsker ingen indblanding på det punkt.	
Formanden roterer ud til maj. Der er ingen forsøg gjort på at finde ny.	

Udvalgsmødet den 7. januar startede med en kompakt hetz rettet mod mig, fordi jeg ønskede at følge Retningslinjerne for Udvalg nedsat af Hovedserviceråd et. Da det havde stået på cirka en time, meddelte jeg, at det virkede formålsløst, og det var ret ubehageligt at være i, så jeg forlod jeg mødet. Der er ingen referat kommet fra mødet, så hvad der videre skete, er uvist. Siden blev der med dags varsel indkaldt til hastemøde for at klare punkterne på dagsordenen fra den 7. januar. Da havde jeg anden aftale, så jeg måtte melde fra. Fra dette møde er der heller ingen referat.	
For at finde ud af, hvor vi har dækning af Kontaktpersoner, har jeg lavet et regneark med alle postnumre i Regionerne. Her indføjes antal for hvert postnummer, og jeg er i gang med Region Syd og forventer, andre udfylder for deres Region. Det har været efterspurgt længe.	I løbet af denne måned

Planlægger at arbejde med

Færdiggørelse af opdatering med hensyn til telefonbeholdningen, så vi undgår ”nedbrud” på vagterne.

Der er omkring 75 vagter, og de er alle forskellige, så der må findes løsninger, der passer til den enkelte, så alle føler sig trygge.

Heldigvis har vi flere muligheder:

- Lån af telefon
- Viderestilling til egen telefon
- Fysisk simkort på egen telefon
- E-simkort på egen telefon

Næste møde er i Horsens i marts. Lokation og dato er endnu ukendt.

Anni T